

Interessentdialog

Interessenter	Arena for dialog	Løpende	Årlig	Ved behov	Beskrivelse	Temaer denne interessentgruppen er mest opptatt av i møtet med KLP
Eierne (kunder med OFTP)	Generalforsamling og foretaksforsamlinger		1+2		KLP er et gjensidig selskap hvor våre kunder også er våre eiere. KLP har en styringsstruktur hvor de styrende organene alle består av representanter fra eierne slik at de er tett på selskapet og har innflytelse til å påvirke. Dette gjelder både generalforsamling, foretaksforsamling, valgkomiteen og styret.	God avkastning og lave kostnader, service og kundetilfredshet, kunnskap om pensjon, regulatorisk rammeverk (særlig ny OFTP), samfunnsansvar og klima, digitale løsninger, omdømme.
	Styret og valgkomiteen	x				
	Eiermøter, valgmøter og ressursgruppemøter		x		KLP arrangerer annet hvert år henholdsvis eiermøter eller valgmøter, samt ressursgruppemøter. Dette er ulike møtefora hvor ledelsen i KLPs eierkommuner, fylkeskommuner og helseforetak inviteres til å dele sine synspunkter på KLPs virksomhet og innspill. De årene det er valgmøter velges også utsendinger til Generalforsamlingen i de ulike valgkretsene.	
	Årsrapport og kvartalsberetninger	x	x			
	klp.no og kundesiden	x			Kundespesifikk informasjonsutveksling bak innlogging.	
	Møter med politisk og adm ledelse	x		x	Status på pensjonsordningen, økonomisk utvikling, oppfølging og diskusjon.	
	Nyhetsbrev	x				
	Telefon og mailutveksling direkte	x		x		
Seminarer og konferanser	x	x		KLP arrangerer jevnlig seminarer og fagdager for kommuner og helseforetak om pensjon, klima, arbeidsmiljø og skadeforebygging, samt den årlige KLP Kommunekonferansen.		
Spørreundersøkelser			x			
Kunder (ikke eiere)	Årsrapport og kvartalsberetninger	x			Kundespesifikk informasjonsutveksling bak innlogging. Informasjon om økonomien og ordningen, status, oppfølging og diskusjon (for eksempel budsjetter) KLP arrangerer jevnlig seminarer og fagdager for kommuner og helseforetak om pensjon, klima, arbeidsmiljø og skadeforebygging, samt den årlige KLP Kommunekonferansen.	Kunnskap om pensjon, god avkastning og lave kostnader, service og kundetilfredshet, regulatorisk rammeverk, samfunnsansvar og klima, digitale løsninger, omdømme
	klp.no og kundesiden	x				
	Kundemøter	x		x		
	Nyhetsbrev	x				
	Telefon og mailutveksling	x		x		
	Seminarer og konferanser	x	x			
	Spørreundersøkelser			x		
Medlemmer og privatkunder	Telefon og mailutveksling med kundesenter			x	Medlems- og kundespesifikk informasjonsutveksling bak innlogging.	Kunnskap om pensjon, service og kundetilfredshet, samfunnsansvar og klima, digitale løsninger, omdømme
	klp.no og Min Side	x				
	Nyhetsbrev	x				
	Spørreundersøkelser			x		
Ansatte og medarbeidere	Styrer og foretaksforsamling	x			Det er ansattrepresentanter i både styre og foretaksforsamling.	Omdømme, markedsposisjon, samfunnsansvar og klima, kompetanse og kultur, digitale løsninger, god avkastning og lave kostnader, endringer og forretningsutvikling
	Medarbeidersamtaler		x2		Samtale for å følge opp, planlegge og sette mål for arbeidsoppgaver og kompetanseutvikling.	
	Daglig på arbeidsplassen	x				
	Medarbeiderundersøkelse		x		Formelle fora for samarbeid mellom ledelsen, tillitsvalgte og ansatte, for eksempel vernetjenesten.	
	Samarbeidsfora	x			Informasjon fra ledelsen med mulighet for de ansatte til å stille spørsmål direkte både i allmøte og på intranettet.	
Arbeidsgiver- og arbeidstaker organisasjoner - hos eierne	Generalforsamling og foretaksforsamlinger			x	Diskutere problemstillinger KLPs deltakelse på samlinger som arrangeres	Kunnskap om pensjon, god avkastning og lave kostnader, service og kundetilfredshet, regulatorisk rammeverk (særlig ny OFTP),
	Møter	x				
	Årsamlinger og seminarer	x				
Myndigheter, tilsyn, politiske partier, politikere, meglere, NGOer, finansbransjen, media og samfunn	Dialog med politisk ledelse	x			Foramøter og samarbeid på tvers i bransjen Rapportering på resultater KLP gir høringsinnspill til relevante politiske prosesser - se våre høringsssvar her KLPs offisielle kontoer på sosiale medier KLPs deltakelse som "observatører" på partienes landsmøter	Kunnskap om pensjon, god avkastning og lave kostnader, service og kundetilfredshet, regulatorisk rammeverk, samfunnsansvar og klima, digitale løsninger
	Dialog med NGOer og andre	x				
	Bransjefora	x				
	Kvartalsmøter med ratingbyråer	x				
	Pressemeldinger	x				
	Høringer			x		
	Sosiale medier	x				
Landsmøter	x					
Selskaper vi investerer i	Stemmegivning på generalforsamlinger	x			KLP kan være representert i styre, valgkomite og bedriftsforamling. Ulike kontaktformer for dialog med selskaper	Langsiktig, forutsigbar og engasjert som eier
	Deltakelse i bedriftsorganer	x				
	Dialog			x		
	Deltakelse på seminarer og konferanser	x				
Leverandører	Kontraks- og samarbeidsmøter	x			Involvere leverandørene tidlig, stille tydelige krav og forventninger, oppfølging	Forutsigbarhet, tydelige forventninger og krav