

Vilkår



Reise - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR	HVA SOM DEKKES Forsikringen gjelder for deg, eller deg og din familie, nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har fast bostedsadresse i Norge (registrert i folkeregisteret), og årlig bor minst 6 måneder i Norge.
HVOR FORSIKRINGEN GJELDER	HVA SOM DEKKES Forsikringen gjelder på reiser som starter og slutter på bostedsadresse i Norge.
	HVA SOM IKKE DEKKES Forsikringen gjelder ikke på • faste- eller midlertidig bosted • faste arbeidsted i arbeidstiden. Med fast arbeidsted regnes det sted hvor man utfører eller har sitt daglige arbeid • rutinemessige og faste tjenesteoppdrag som inngår i arbeidstakerens ordinære arbeidsoppgaver • undervisningssted (inkl. militærtjeneste), skolefritidsordning, barnehage, og lignende • ekspedisjoner og lignende turer til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus, eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport. Eksemppler på ekspedisjoner er - turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene og Nord-Canadas villmark - kryssing av verdenshav i seilbåt, skiturer på Grønland og sykling gjennom Sahara - turer på fjell over 5000 meter Kontakt selskapet for å avklare dekningen for slike reiser • reise til, fra eller i områder som Det Norske Utenriksdepartement (UD) offisielt fraråder reiser til eller opphold i. Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen, selv om Utenriksdepartementets reiseadvarsel oppheves etter avreise. • reise til sted som vil innebære overhengende fare for liv eller helse pga. krig, opprør, terrorhandling, naturkatastrofe, eller epidemi på reisetidspunktet
FORSINKELSE	HVA SOM DEKKES • Forsinket bagasje Forsikringen dekker utgifter til klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet på feriestedet, inntil 5000 kroner per person, når ekspedert bagasje er forsinket i minst 4 timer. I tillegg dekkes leie av sykkel, ski, barnevogn eller annet sportsutstyr når det er forsinket med fly, inntil 5000 kroner per person. • Forsinket avgang Forsikringen dekker utgifter til nødvendig overnatting inntil 6000 kroner per person, når forhåndsbetalt transportmiddel du skal reise med er forsinket som følge av værforhold, teknisk/mekanisk feil eller trafikkuhell. • Forsinket ankomst/videretransport Forsikringen dekker merutgifter til endring av billett eller kjøp av ny, dersom du kommer for sent til avreise, når forsinkelsen skyldes; værforhold, teknisk/mekanisk

Vilkår



Reise - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

feil eller trafikkuhell med transportmiddel du reiser med. Dersom det ikke er mulig å reise videre samme dag, dekkes også merutgifter til overnatting.

Dersom forsinket avgang og forsinket ankomst/videretransport dekkes i henhold til punktene over, dekker vi i tillegg:

- Tapte utgifter til hotell og arrangementer ved forsinkelse på ferie-/fritidsreiser
Dersom du på grunn av forsinkelsen kommer minst åtte timer for sent frem til det endelige bestemmelsesstedet, erstatter vi dine utgifter til en forhåndsbestilt overnatting, og billetter til et arrangement, eller utflukter som du ikke kunne bruke på grunn av forsinkelsen. Vi erstatter inntil 6000 kroner per person
Reisen må omfatte minst en overnatting.
- Tapte utgifter til leiebil ved forsinkelse på ferie-/fritidsreise
Dersom du kommer minst 1,5 timer forsinket til avtalt hentetidspunkt for leie av privatbil eller motorsykel, og leieavtalen ble kansellert på grunn av forsinket oppmøte, erstatter vi forhåndsbetalt leieavtale med inntil 10.000 kroner.

Årsaken til de ovennevnte forsinkelser må kunne dokumenteres av transportør. Alle utgifter skal dokumenteres.

HVA SOM IKKE DEKKES

- forsinket bagasje på hjemreisen
- utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for
- økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, arbeidskonflikt, lockout eller konkurs
- tapte utgifter til hotell, arrangement og leiebil på tjenestereise

AVBESTILLING

HVA SOM DEKKES

Forsikringen dekker forhåndsbetalt reise og opphold som må avbestilles, og som skyldes:

- uventet og akutt sykdom, ulykkesskade, uventet og akutt forverring av kronisk sykdom, og dødsfall, som rammer
 - deg eller din nærmeste familie².
 - din eneste medreisende eller noen i dennes familie
 - en i ditt reisefølge når inntil 6 personer har kjøpt en reise med samme reisemål/periode
- naturkatastrofe, epidemi, terrorhandling eller krig/krigsliknende handling, som inntreffer på reisemålet, og som Det norske Utenriksdepartement på tidspunkt for avreise, fraråder alle reiser til
- alvorlig skade på egen bolig eller forretning
- at du blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak, slik at reisen ikke kan gjennomføres
- at fastsatt dato for medisinsk nødvendig behandling/operasjon på sykehus endres, slik at reisen ikke kan gjennomføres. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles.

Reise og opphold må være helt eller delvis betalt før skaden/sykdommen inntreffer. Skaden/sykdommen må ha inntruffet i avtaleperioden.

Akutt sykdom/ulykke som medfører at du ikke kan gjennomføre reisen, skal bekreftes av lege.

Vilkår



Reise - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

I tillegg dekkes forhåndsbetalte billetter til utflukter og arrangementer i forbindelse med reisen, inntil 10.000 kroner per person.

HVA SOM IKKE DEKKES

- Svangerskapsplager, frivillig abort eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- Bonuspoeng eller andre typer fordelsprogram
- Utgifter til timesharebolig
- Deltakeravgift til skolearrangementer, kurs eller seminarer
- Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, arbeidskonflikt, lockout eller konkurs
- Avbestilling etter påbegynt reise fra bostedsadresse
- Tap av voucher/tilgodelapp og lignende
- Skatter, avgifter og gebyrer
- Visum
- Økonomisk tap ut over det som fremkommer under hva som dekkes, som tapt arbeidsfortjeneste o.l.

EIENDELER

HVA SOM DEKKES

Forsikringen dekker skade på og tap av eiendeler som du har med deg for personlig bruk under reise og opphold, og som skyldes

- tyveri og ran (jf. straffelovens § 321 og § 327)
- skadeverk, ved at en annen person rettstridig skader eiendeler du har i din besittelse (jf. straffelovens § 351)
- utforkjøring og kollisjon mellom kjøretøy/sykkel i bevegelse
- grunnstøting og kantring med båt, eller kollisjon med annen båt
- brann, vannledningsskade og naturskade (jf. Lov om naturskadeforsikring)
- skade på/tap av innsjekket bagasje

Erstatning per skadetilfelle:

- inntil 40.000 kroner per gjenstand
- kontanter og verdibevis, herunder medlems-/ID-/adgangskort, sertifikat, bevis av ethvert slag, inntil 10.000 kroner maksimalt
- reisedokumenter og pass, inntil 10.000 kroner per person
- sykkel/sykkeltilhenger, inntil 40.000 kroner per person, utenfor Norden
- tyveri fra telt hvor ingen er tilstede, inntil 2000 kroner per person

På tjenestereise er arbeidsgivers eiendeler forsikret med inntil 30.000 kroner ut over summen for personlige eiendeler.

HVA SOM IKKE DEKKES

- Droner, motorkjøretøy/campingvogn/tilhenger, samt tilbehør til dette
- Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører av motorkjøretøy, når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet
- Båt, kajakk og kano, samt tilbehør til dette
- Verktøy og flyttegods
- Sykkel/sykkeltilhenger (herunder elsykkel og elsparkesykkel) med påmontert tilbehør, - i Norden
- Gjenstander som mistes, kommer bort, eller legges igjen
- Tap ved underslag eller bedrageri, for eksempel misbruk av bank-/kredittkort

Vilkår



Reise - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

- Ekspedert bagasje som transportør er ansvarlig for etter transportbestemmelsene
- Ytre skader på koffert o.l. som er inntruffet under transport
- Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at skjøre gjenstander er knust og bederfelige varer
- Skadeverk forårsaket av ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken
- Gjenstander som er ført inn til landet i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført
- Økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods

SYKEUTGIFTER

HVA SOM DEKKES

- Forsikringen dekker nødvendige merutgifter ved uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet og akutt forverring av sykdom/lidelse. Du får dekket merutgifter til
- lege, sykehus³, medisiner og fysikalsk/kiropraktisk behandling henvist av lege på stedet
 - online-lege⁴ på reise utenfor Norge ved mindre alvorlige skader eller sykdomstilfeller
 - tannlegebehandling ved tannsykdom eller tannskade ved tygging, inntil 1000 kroner til behandling og medisiner foreskrevet av lege
 - tannskade i forbindelse med ulykkesskade som må behandles på reisen, inntil 5000 kroner
 - nødvendige telefonutgifter, inntil 2000 kroner
 - transportutgifter i forbindelse med behandling. Bruker du egen bil får du dekket 3,50 kroner per kilometer.
 - transportutgifter til innhenting av fastsatt reiserute når reisen etter legebekreftelse ikke kan fortsette etter planen
 - utvidet hotelopphold og merutgifter til mat ved utsatt hjemreise, i henhold til legebekreftelse. Dersom lege anser det nødvendig, får også andre familiemedlemmer kompensasjon
 - psykolog/psykiater dersom du får en akutt psykisk krise³, inntil 2 år, begrenset til 15.000 kroner

HVA SOM IKKE DEKKES

- Forsikringen dekker ikke utgifter ved
- sykdom/ulykkesskade som var kjent før avreise når det
 - allerede foreligger et behandlingsbehov
 - med stor sannsynlighet vil kunne oppstå forverring eller komplikasjoner
 - skader i forbindelse med
 - boksing og annen kampsport
 - luftsport. Med luftsport menes her hanggliding, paragliding, fallskjermhopping, samt flyvning med micro-/ultralette fly.
 - basehopping
 - motorsport
 - dykking under 40 meter
 - lete-/redningsaksjoner
 - planlagt undersøkelse, behandling og/eller operasjon som forårsaker komplikasjoner/forverring
 - fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege i samråd med KLP Skadeforsikring/SOS International anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge
 - graviditet eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
 - høydesyke som skyldes opphold i høyder over 5000 meter

Vilkår



Reise - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

	• behandling i private klinikker i Norden • utgifter påløpt etter at du er kommet tilbake til fast bostedsadresse i Norge • økonomisk tap ut over det som fremkommer under hva som dekkes, som tappt arbeidsfortjeneste o.l.
HJEMTRANSPORT	HVA SOM DEKKES Forsikringen dekker merutgifter til fremskyndet transport til hjemsted i Norge, når det er <u>nødvendig</u>³ som følge av • egen uventet og akutt sykdom/ulykkesskade eller død. Ved dødsfall kan utgifter til begravelse i ferie-/oppholdslandet dekkes i stedet for hjemtransport, inntil 30.000 kroner. • alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste <u>familie</u>², som skjer etter at reisen har startet • alvorlig skade på egen bolig/forretning
TILKALLING	HVA SOM DEKKES Forsikringen dekker rimelige utgifter - tilsvarende reise fra <u>Norge</u>³ - og opphold for inntil to personer, som blir tilkalt på grunn av din alvorlige tilstand.
AVBRUTT REISE - TAPTE FERIEDAGER	HVA SOM DEKKES Du får kompensasjon for tapte feriedager basert på faktiske reisekostnader, dersom • du innlegges på sykehus pga. en ulykkesskade eller sykdom som dekkes av forsikringen • du må holde sengen hele dager etter alvorlig ulykke eller akutt sykdom, i henhold til legebekreftelse fra behandlende lege på stedet • din eneste medreisende rammes av forhold nevnt over • hjemtransport eller evakuering dekkes Kompensasjon ytes i tillegg til ett familiemedlem, som får avbrutt ferien på grunn av din sykdom/ulykke. Familiemedlemmet må ha reiseforsikring i KLP Skadeforsikring. Erstatning beregnes på grunnlag av forholdet mellom tapte feriedager og totalt antall planlagte reisedager, begrenset til 1500 kroner per person per dag, inntil reisens pris, og maksimum 150.000 kroner per person. Forhåndsbetalte billetter til utflukter og arrangementer, som ikke ble benyttet pga. avbrutt reise, dekkes inntil 10.000 kroner per skadetilfelle. Dersom du reiser med egen bil, erstattes 3,50 kroner per kilometer for korteste vei fra reisens utgangspunkt til stedet hvor reisen avbrytes og retur. Returreise kan erstattes i stedet for dagkompensasjon. Returreisen må skje senest 3 dager før opprinnelig planlagt hjemreise.
MEDREISENDE SOM BLIR SYK / SKADET	HVA SOM DEKKES

Vilkår



Reise - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

	Du får dekket merutgiftene dine hvis den planlagte reiseruten forsinkes eller avbrytes, når din eneste medreisende eller dennes nærmeste <u>familie</u>², blir uventet og akutt syk, skadet i ulykke eller dør. Merutgifter som dekkes er • opphold • kost og losji • transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute • hjemtransport Du får dekket inntil 50.000 kroner per skadetilfelle.
EVAKUERING	HVA SOM DEKKES Forsikringen dekker nødvendige utgifter til reise, kost og opphold ved evakuering fra oppholdssted, og til nærmeste sikre destinasjon, eller din faste bostedsadresse i Norge. Evakueringen skal skje i henhold til anbefaling fra stedlige myndigheter, eller det norske utenriksdepartement (UD), eller etter avtale med selskapet. I tillegg får du kompensasjon for tapte feriedager basert på faktiske reisekostnader. Erstatning beregnes på grunnlag av forholdet mellom tapte feriedager og totalt antall planlagte reisedager, begrenset til 1500 kroner per person per dag, inntil reisens pris. Evakuering gjelder ved • krig/krigsrisiko, terror eller lignende, dersom det før du reiste dit ble ansett som fredelig • naturkatastrofe eller epidemi som bryter ut eller finner sted mens du befinner deg i området
EGENANDEL LEIEBIL Reise Maks	HVA SOM DEKKES Forsikringen dekker egenandelen du blir holdt ansvarlig for ved kaskoskade (ytre skade) eller tyveri av leiebil eller leid motorsykel på feriereise med minst en overnatting, i henhold til leiekontrakten med utleiefirma. Skriftlig avtale og krav fra godkjent utleiefirma skal fremlegges. Leiebilen må ha kaskoforsikring. HVA SOM IKKE DEKKES Egenandel som gjelder • andre kjøretøy enn bil og motorsykel • bil leid fra privatperson, leasingbil eller bil som tilhører bildeling eller bilkollektiv • leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer
UHELLSKADER Reise Maks	HVA SOM DEKKES Dekker fysisk skade på personlige eiendeler på reise, som skyldes en plutselig ytre årsak. Årsaken til skaden må være kjent, og kunne knyttes til et bestemt tidspunkt (den skadde gjenstand skal kunne fremvises). Sum fremkommer i forsikringsbeviset. HVA SOM IKKE DEKKES I tillegg til unntak under <u>eiendeler</u>, dekker forsikringen ikke

Vilkår



Reise - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- kosmetiske skader som riper, rifter, skraper, flekker o.l.
- skade på luftsportsutstyr og basehoppstyr, når de er i bruk
- skader og tap forårsaket av kjæledyr
- skade på innsjekket koffert eller annen emballasje
- fjernstyrte båter, biler, modellfly, droner - eller lignende radiostyrte leker/utstyr
- ting som befinner seg i vann

(1)

- Adoptivbarn er omfattet fra adopsjonsdato
- Fosterbarn er omfattet fra du overtar omsorgsansvaret og bor hos deg
- Barn født av surrogatmor er omfattet etter endelig utskrivelse fra sykehus

(2) Nærmeste familie: ektefelle/samboer med felles adresse i folkeregisteret, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerbarn.

(3) Godkjennelse fra KLP Skadeforsikring eller SOS International må innhentes på forhånd.

(4) KLP har avtale med Dr. Dropin om online legehjelp på reiser utenfor Norge. Se informasjon om bruk av tjenesten på klp.no/legehjelp eller på reisekortet som er vedlagt avtalen.

ANSVAR	Se egne vilkår for ansvar
RETTSHJELP	Se egne vilkår for rettshjelp
ULYKKE	Se egne vilkår for ulykke
OPPGJØRSREGLER REISE	Se oppgjørsregler for reise
GENERELLE OPPGJØRSREGLER	Se generelle oppgjørsregler
GENERELLE VILKÅR	Se generelle vilkår



Ansvar, felles vilkår

Reise: dekker det erstatningsansvar du kan komme i som privatperson - utenfor Norden.

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

ANSVAR FOR SKADE PÅ ANDRE PERSONER ELLER ANDRE PERSONERS TING	HVA SOM DEKKES
	Ansvarsforsikringen dekker det erstatningsansvaret du kan komme i hvis du påfører skade på andre personer eller andre personers ting (inkludert dyr), etter gjeldende rett. Skaden må være konstatert i avtaleperioden.
	HVA SOM IKKE DEKKES Forsikringen dekker ikke ansvar som gjelder • din jobb, eller annen ervervsvirksomhet • oppreisning og ærekrenkelser etter skadeserstatningsloven, jf. §§ 3-5 og 3-6, samt bøter og lignende • som eier, fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t • eier, fører eller bruker av luftfartøy. Forsikringen dekker likevel ansvar som gjelder drone/modellfly til hobby/rekreasjonsbruk, som ikke krever operatørtillatelse, inntil 750.000 SDR, jf. Luftfartsloven § 11-1. Ansvar for skade på annet luftfartøy, eller person og ting i slikt fartøy, dekkes ikke. • fordi du har påtatt deg ansvar som går ut over alminnelige rettsregler, det vil si ansvar som kun bygger på garanti, avtale, eller løfte. Det gjelder også ansvar du påtar deg, fordi du har fraskrevet din rett til regress. • skade på ting som tilhører en annen, men som du selv, eller noen andre på dine vegne leier, låner, bruker eller oppbevarer • overfor personer i din familie. Det gjelder din ektefelle eller samboer, dine foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn, barnebarn, samboers barn, samt disse personers ektefeller og samboere. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. • overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor selskap som disponeres av deg, eller der du eller din familie har vesentlig eierinteresse. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. • skade ved graving, sprengning, peling, spunting og riving • forurensning som kommer over tid • skade som skyldes sopp og råte, eller fuktighet som trenger inn over tid • overføring av smittsom sykdom • for deg som styremedlem • annen fast eiendom enn den eiendom som er forsikret • registrert trav- eller galopphest



Rettshjelp, felles vilkår

Reise: Dekker utgifter til juridisk bistand ved tvist som privatperson - utenfor Norden.

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

UTGIFTER TIL JURIDISK BISTAND	HVA SOM DEKKES
	Dersom du er involvert i en tvist, dekker forsikringen utgifter til • advokat • retten • sakkyndige oppnevnt av retten • sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes inntil 40 % av sum for rettshjelp • vitner til hovedforhandling og bevisopptak Med tvist menes at et krav er framsatt og bestridt, helt eller delvis muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. Tvisten må ha oppstått i avtaleperioden, og høre inn under de alminnelige domstoler. Som alternativ til dekning av utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner, kan du velge utenrettslig meklings, jfr tvisteloven § 5-4, ved bruk av mekle.no. De sertifiserte meklerne som mekler gjennom mekle.no, er upartisk og uavhengig av partene, og har særskilt kompetanse innen rettsområdet. Ønsker du å ha egen advokat med i meklingsprosessen, dekkes ikke advokatutgifter under rettshjelpsforsikringen. Du kan når som helst kreve meklings avsluttet. Velger du å avslutte meklings, vil rettshjelpdekningen være i behold.
	HVA SOM IKKE DEKKES
	Forsikringen dekker ikke rettshjelpsutgifter som gjelder • din jobb eller har sammenheng med din jobb, eller annen ervervsvirksomhet, herunder tvist som gjelder yrkesskade og yrkessykdom • separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandsfellesskap, skiftesaker, - eller som har sammenheng med slike saker • saker som bare gjelder tvangsfullbyrdelse. Likevel dekkes tvist i husleieforhold som gjelder din faste eiendom eller leilighet, som er forsikret. • inkassosak, vekselsak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling, dersom du er konkurs- eller skyldner • straffesak eller ulovlig handling fra din side. Likevel dekkes dine utgifter når du krever erstatning av den som er mistenkt, siktet eller saksøkt. • offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter fra søksmålstidspunkt når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. Utlendingssaker og tvist om oppholds- eller arbeidstillatelse dekkes likevel ikke. • personskade, hvis ikke motpart eller dennes forsikringsselskap skriftlig har avslått å dekke dine nødvendige utgifter til juridisk bistand. • annen fast eiendom enn den bolig eller leilighet som er forsikret • salg av din bolig, og du har eierskifteforsikring på boligen eller eiendommen • tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere i ulike eierseksjoner i samme sameie, eller andelseiere i samme borettslag. • som eier, fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t, når motorvogn eller fritidsbåt ikke er forsikret i KLP Skadeforsikring • luftfartøy. Likevel dekkes tvist som eier av modellfly/drone til hobby/rekreasjonsbruk, jf. Luftfartsloven § 11 • trav- eller galopphest • saksmkostninger fra tidligere rettsinstans(er) som du har blitt tilkjent, hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger • ærekrenkelse, nettsjikane, trakassering og lignende



Retttshjelp, felles vilkår

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

- juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse o.l. - herunder tvist hvor disse juridiske personer representerer deg
- idømte saksomkostninger og rettsgebyr i ankeinstans. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når du kan godtgjøre at motparten ikke har økonomi til å betale.
- saker hvor tvistegrunnlaget forelå før forsikringen trådte i kraft
- tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- KLP Skadeforsikring sitt avslag på retttshjelpdekning

Ulykke, felles vilkår

Reise: Dekker ulykkesskade for personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av Norsk folketrygd, har bostedsadresse i Norge (registrert i folkeregisteret), og årlig bor 6 måneder i Norge.

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

DØDSFALL	HVA SOM DEKKES
VARIG MEDISINSK INVALIDITET	Forsikringen dekker - dødsfall som følge av ulykkesskade, når det er nevnt i forsikringsbeviset - varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade, når det er nevnt i forsikringsbeviset Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse - som inntreffer i avtaleperioden. I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes: - fall som ikke er forårsaket av sykdom - vridningsskader av kne og ankel - brudd (fractur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp. Graden av medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av sosial- og helsedepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997.
	HVA SOM IKKE DEKKES
	Forsikringen dekker ikke ulykkesskade som skyldes - kriminelle handlinger eller deltakelse i slagsmål. Overfall og forsvar dekkes. - selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse, med mindre det kan sannsynliggjøres at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnssforvirring forårsaket av en ytre årsak, og ikke sinnslidelse - sykdom, slagtilfelle, hjerteinfarkt, kreft, fibromyalgi, illebefinnende, bevisstløshet og andre sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade er den utløsende årsak - ryggglidelser, med mindre smertene har oppstått som følge av brudd i ryggspylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse - infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse - stikk og bitt av insekt - psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker o.l. som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99 i henhold til det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, og følger av slike - arr og vansiring som gir invaliditetsgrad på mindre enn 15 % - forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler - medisinsk undersøkelse, behandling o.l., eller ved inntak av medikamenter - sport og aktiviteter med særlig risiko: - boksing og annen kamp- og selvforsvarssport - basehopping og luftsport. Med luftsport menes her hanggliding, paragliding, fallskjermhopping, samt flyvning med micro-/ultralette fly - motorsport som utøves i trening og konkurranse - lete-/redningsaksjoner - sport og idrett som gir en brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G per år (G=folketrygdens grunnbeløp) - ekspedisjoner til Arktis, Grønland, Himalaya og Antarktis - deltakelse i fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker - dykking - ulykkesdekning i reiseforsikring dekker ikke dykking under 40 meter

Ulykke, felles vilkår

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

	For Reise gjelder i tillegg: • ulykkesskade i forbindelse med følgende yrker: - dykking - all virksomhet offshore - militære styrker utenfor Norge, som skades som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer - stuntaktivitet og luftakrobatikk - yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift o.l.) - yrker innen transport, skogbruk og fiske - brannvesen, vakthold, politi og fengselsvesen
BEHANDLINGS- UTGIFTER	HVA SOM DEKKES
	Forsikringen dekker behandlingsutgifter i Norge, som påløper de 3 første årene etter ulykkesskaden, til • lege og tannlege • medisiner og forbindingssaker foreskrevet av lege eller tannlege • fysioterapeut med offentlig avtale • kiropraktor, begrenset til seks behandlinger i akuttfasen etter ulykken • nødvendige reiseutgifter til og fra hjemstedet for behandling Tannskader hos barn under 18 år, dekkes ut over 3 år, når første permanente tannbehandling (bro, krone o.l.), må utsettes på grunn av barnets alder. Det skal godkjennes av KLP Skadeforsikring. Erstatning utbetales senest 10 år etter utgangen av det året som skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege og/eller tanntekniker.
	HVA SOM IKKE DEKKES
	• tannskade som skyldes tygging eller biting • undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett • hjelpemidler • ulykkesdekning under motorvogn, båt, campingvogn og andre kjøretøy

Oppgjørsregler



GENERELLE OPPGJØRSREGLER

VED SKADE

Ved skade skal du så raskt som mulig melde fra til KLP Skadeforsikring.

MELDING TIL POLITI

Tyveri/ran, hæverk/skadeverk, brann, personskader og skader på vilt, skal i tillegg meldes til politiet på stedet.

INNHENTING AV NØDVENDIG INFORMASJON

Erstatning vil bli utbetalt når nødvendige opplysninger er innhentet, og eventuelle besiktigelser/undersøkelser er gjennomført. Du skal bistå selskapet med korrekt og nødvendig informasjon, og dokumentere ditt tap/utlegg.

EGENANDEL

Egenandel vil bli trukket fra i erstatningen, dersom det er egenandel. Egenandelen fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

RENTER

Du har krav på renter av erstatningen etter reglene i forsikringsavtalelovens § 8-4 (skade) og § 18-4 (person).

TING SOM KOMMER TIL RETTE

Hvis gjenstander som er stjålet eller kommet bort, kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, skal du straks melde fra til selskapet. Du kan beholde gjenstanden dersom du betaler erstatningen tilbake.

VALG AV REPARATØR/LEVERANDØR

KLP Skadeforsikring har rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

UTBETALING AV ERSTATNING - TINGSKADE

Erstatning utbetales etter reparasjon, gjenoppføring eller ved tap av gjenstander.

Selskapet kan avgjøre om skaden erstattes ved:

- Kontantoppgjør
- Reparasjon
- Gjenoppføring eller gjenanskaffelse av tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende - ting.

KLP bruker bærekraftige reparasjonsmetoder og løsninger med gjenbruk og lokale reparasjoner, hvor den skadede bygningsdelen føres tilbake til samme eller vesentlig samme stand som før skaden.

Du skal vise frem eiendeler som er skadet for selskapet, slik at vi kan besiktige, og vurdere om gjenstanden (e) kan repareres eller tørkes/vaskes (saneres). På denne måten unngår vi å kaste fullt brukbare gjenstander som kan om- og gjenbrukes, og vi reduserer behovet for å kjøpe nye produkter.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det selskapet må betale for reparasjon, gjenoppføring eller gjenanskaffelse.

ERSTATNINGSKRAV MOT DEG

Når et erstatningskrav omfattes av forsikringen, og overstiger egenandelen, vil selskapet utrede om det vil være et erstatningsansvar for deg, forhandle med skadelidte og eventuelt prosedere saken for domstolene.

Dersom selskapet ønsker å inngå forlik med motpart, erstattes ikke ytterligere omkostninger (dersom du ønsker å gå videre med saken). Uten samtykke fra selskapet, må du ikke innrømme ansvar eller forhandle om krav.

Selskapet har rett til å betale erstatning direkte til skadelidte.

Dersom du i strid med selskapets instruks, unnlater å påanke en fellende dom, dekker ikke selskapet det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger.

RETTSSAK/FORHANDLINGER

Ved behov, skal du møte til forhandlinger eller i retten.

OPPSIGELSE AV PERSONFORSIKRING MED HELSEVURDERING

Hvis du flytter personforsikringene dine til et annet selskap, har du rett til å gjenoppta forsikringene dine hos KLP Skadeforsikring innen det er gått 6 måneder fra oppsigelsesdato, når du etter helsevurdering i nytt selskap likevel ønsker å beholde forsikringen du hadde hos oss. Forsikringen du hadde hos oss må ha vært i kraft i minst 12 måneder, og betalt før oppsigelsesdatoen.

For skade eller sykdom som inntreffer i denne perioden, gjelder følgende:

- Det nye selskapet har erstatningsansvar for skade eller sykdom i henhold til den nye forsikringsavtalen
- Dersom du benytter deg av retten til gjenopptak, har ditt tidligere selskap erstatningsansvar for skade- eller sykdomstilfeller i henhold til den opprinnelige forsikringsavtalen

Dersom du har mottatt erstatning fra den nye forsikringsavtalen, trekkes denne erstatningen fra dekningene i den gjenopptatte forsikringen.

Dersom du skal kreve erstatning fra ditt tidligere selskap, kan du tidligst gjøre dette når det nye selskapet har avsluttet sin saksbehandling av skaden eller sykdommen.

Oppgjørsregler



REISE

AVBESTILLING

- Akutt sykdom/ulykke, som medfører at du ikke kan gjennomføre reisen, skal bekreftes av lege, som er oppsøkt før reisen startet.
- Du skal gi melding til transportør, hotell, utleier eller andre som reisen er kjøpt hos.
- Bekreftelse for betalt og avbestilt reise, som transport, hotell, leieforhold o.l sendes KLP Skadeforsikring.

EIENDELER - SKADE PÅ ELLER TAP AV EIENDELER

Erstatningen settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand eller reparere/utbedre skaden.

Følgende presiseringer og fradrag for verdiforringelse gjelder:

- gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand
- foto-/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 20 % fradrag per år, maksimum 80 % fradrag
- mobiltelefon, nettbrett og utstyr: 20 % fradrag per år, maksimum 80 % fradrag
- klær, sko og briller: 10 % fradrag per år, maksimum 80 % fradrag
- sykkel/elsykkel, elsparkesykkel og øvrige små elektriske kjøretøy: 10 % fradrag per år fra det året sykkelen er 3 år, maksimum 80 % fradrag
- andre gjenstander: fradrag for verdiforringelse ved alder, slitasje og nedsatt anvendelighet, basert på sannsynlig brukstid

For verdigjenstander og merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende, kan selskapet kreve fremlagt kontoutskrift eller garantibevis og kvittering hvor kjøpet fremgår. Hvis du på forespørsel ikke kan vise oss slik dokumentasjon, får du ingen erstatning.

SYKEUTGIFTER - VED SYKDOM ELLER ULYKKE

- Ved alvorlige og akutte hendelser som sykdom og ulykke, skal du kontakte vår alarmsentral, SOS International, som er åpent 24 timer i døgnet. SOS telefon +47 22 96 50 46.
- SOS International sørger for sykehusinnleggelse, hjemtransport, tilkallelse av pårørende, og bistår ved annen assistanse som er nødvendig når du er syk eller skadet. Det skal alltid forhåndsgodkjennes av SOS International eller KLP Skadeforsikring.

Ved andre henvendelser, skal du kontakte KLP Skadeforsikring på telefon 55 54 85 00 (fra utlandet: +47 55 54 85 00), eller meld skade: www.klp.no/MinSide

SKJØNN

- Fastsettelse av både forsikringsverdi og skade, og eventuelt andre spørsmål i forbindelse med skadeberegning, kan avgjøres ved skjønn, dersom du eller selskapet krever det. Skjønn utføres av sakkyndige og uhildede personer, og gjennomføres i henhold til bestemmelser som fremkommer i Generelle vilkår.

Oppgjørsregler



RETTSHJELP

VALG AV ADVOKAT

Du velger selv advokat som etter sakens art er kvalifisert for oppdraget.

FRIST FOR Å SØKE OM RETTSHJELP

Melding om å få dekket utgifter til juridisk bistand må gis til selskapet snarest mulig når tvist har oppstått, og senest ett år etter at advokat er engasjert.

EN ELLER FLERE TVISTER

En tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig. Hvorvidt det foreligger en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist, vektlegges blant annet om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum, om det er nær sammenheng mellom kravene, og om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap.

En tvist anses ikke for å være flere tvister, selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker.

Den samlede erstatning for hver tvist er begrenset til den summen som er nevnt i forsikringsbeviset. Dersom det foreligger rettshjelpsdekning under flere bygg på den omtvistede eiendommen, vil erstatningen likevel være begrenset til kun en av disse dekningene. Det gis ikke anledning til å søke om rettshjelpsdekning under flere forsikrede bygg på samme eiendom.

Når det både er bygning- og innboforsikring på den omtvistede eiendom, er det kun rettshjelpsdekning under bygningsforsikringen som kan dekke rettshjelpsutgiftene

FLERE PARTER PÅ SAMME SIDE

Selskapet kan kreve at alle benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Samlet erstatning ved hver tvist er inntil den summen som er nevnt i forsikringsbeviset. Dersom det er tre eller flere parter på samme side i en tvist, økes summen til 250.000 kroner (fra 100.000 kroner).

Vi dekker bare de parter som er forsikret i KLP Skadeforsikring.

DOKUMENTASJON AV SALÆRKRAV OG ANDRE UTGIFTER

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket. Ved oppgjør skal salærkrav dokumenteres med spesifisert timeliste og timesats, samt at egenandel er betalt.

Før saksanlegg dekkes nødvendige utgifter til juridisk bistand. Etter saksanlegg dekkes utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, i henhold til tvisteloven § 20-5.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening. Selskapet kan kreve at du får salæret fastsatt av retten i henhold til tvisteloven § 3-8.

Selskapets ansvar er begrenset til den antatte økonomiske verdi av din interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Oppgjørsregler



RETTSHJELP

TVIST OPPSTÅTT ETTER AT EIENDOMMEN ELLER MOTORVOGNEN ER SOLGT ELLER VED KJØP AV NY BOLIG ELLER MOTORVOGN

Selv om forsikringen på boligen eller motorvognen/fritidsbåten ikke var i kraft da tvisten oppstod, dekkes likevel følgende tvistetilfeller:

- Dersom den faste eiendom eller motorvognen/fritidsbåt som var forsikret, er solgt og forsikringen i selskapet opphørte i forbindelse med salget, dekkes rettshjelputgifter ved tvist hvor du er part som tidligere eier.
- Ved tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny bolig som du ennå ikke har flyttet inn i og tegnet egen forsikring på, dekkes rettshjelputgifter dersom nåværende bolig var forsikret i selskapet på kjøpstidspunktet. Dette gjelder også tvist med selger ved kjøp av tomt for bygging av egen bolig.

Oppgjørsregler



ULYKKE

INNHEMTING AV INFORMASJON FRA LEGE, SYKEHUS, NAV OG ANDRE

Den som vil fremme krav mot selskapet, skal gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for han eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen.

Selskapet kan etter samtykke fra forsikrede innhente opplysninger fra lege, sykehus, NAV/trygdekontor, forsikringsselskap eller andre.

Dersom selskapet finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan selskapet kreve at du undersøkes av lege i Norge. Legens honorar betales av selskapet. Andre utgifter (reiser mv.) må du dekke selv.

MEDISINSK INVALIDITET SOM FØLGE AV ULYKKE

Dersom ulykkesskaden har medført varig medisinsk invaliditet, kan fastsettelsen av invaliditetsgraden tidligst skje ett år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig erstatning utsettes i inntil 3 år etter at ulykkesskaden inntraff. Erstatningen kan da fastsettes etter den invaliditetsgraden som antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen. Kriteriene må oppfylles mens forsikringen er i kraft.

- Fastsettelse av medisinsk invaliditet:

Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21.april.1997, del II og III. Ved skade som ikke omfattes av tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av skjønnsmessig sammenligning med skade i tabellen.

Dersom et ulykkestilfelle fører til flere skader på samme person, fastsettes den medisinske invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, ved bruk av reduksjonsmetoden. Dersom ulykkesskaden øker en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditetsgraden blir høyere enn det skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning. Samlet invaliditetsgrad for en og samme ulykkesskade kan ikke bli høyere enn 100 %.

Beregning av erstatning ved medisinsk invaliditet

Erstatningen beregnes som en prosentvis andel av forsikringssummen basert på den medisinske invaliditetsgraden. Dette betyr at jo høyere grad av invaliditet du har, desto høyere erstatning vil du motta. Forsikringssummen fremkommer i forsikringsbeviset. Det er den summen om gjaldt da ulykken inntraff, som benyttes.

Høyere erstatning ved medisinsk invaliditetgrad over 50 %

Dersom den medisinske invaliditetsgraden er mer enn 50 %, økes erstatningen, og blir beregnet på en annen måte. For å beregne erstatningen i slike tilfeller, multipliseres prosentgraden som overstiger 50 % med 2, og legges til invaliditetsgraden. Utbetalingen kan likevel aldri overstige 100 % av forsikringssummen. For eksempel, dersom invaliditetsgraden er 60 %, vil erstatningen bli beregnet som 60 + (10x2), som tilsvarer 80 % av forsikringssummen.

Ulykkesdekning i reiseforsikring:

- Ved fylte 75 år er summen begrenset til 100.000 kroner.

Fritidsulykke:

- Fra fylte 70 år er summen begrenset til 100.000 kroner.

BEHANDLINGSUTGIFTER

Behandlingsutgifter kommer til utbetaling når selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon for utgiftene.

Behandlingsutgifter dekkes bare som om forsikrede hadde vært medlem av NAV.

Oppgjørsregler



ULYKKE

Du får erstatning for den delen av utgiftene som overstiger det som kan kreves dekket fra andre. Det skal legges frem originale kvitteringer for behandlingsutgiftene som kreves refundert.

Ulykkesdekning i reiseforsikring:

- Behandlingsutgifter dekkes inntil 5 prosent av summen for medisinsk invaliditet, se forsikringsbeviset for Reise.
- Etter fylte 75 år, er behandlingsutgifter begrenset inntil 5000 kroner.

Fritidsulykke:

- Behandlingsutgifter dekkes inntil 1G*, så lenge forsikringen er i kraft, og opphører senest ved fylte 75 år.

*G er grunnbeløpet i folketrygden.

Motorvogn, båt eller andre kjøretøy:

Omfatter ikke behandlingsutgifter.

DØDSFALL

Dødsfallserstatningen kommer til utbetaling når dødsfallet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.

Dersom den forsikrede dør som følge av ulykkesskaden innen ett år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag.

Dør den forsikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfall- eller invaliditetserstatning.

Dør den forsikrede senere enn ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som ulykkesskaden ville ha medført.

Erstatningen utbetales til din ektefelle, eventuelt arvinger i henhold til lov eller testament.

Dersom du har oppnevnt en begunstiget, er det denne som mottar erstatningen, jf. forsikringsavtaleloven § 15-1.

Ulykkesdekning i reiseforsikring:

- Ved fylte 75 år er summen begrenset til 100.000 kroner.

Fritidsulykke:

- Fra fylte 70 år er summen begrenset til 100.000 kroner.

OPPHØR AV FORSIKRINGEN

Ulykkesdekning i reiseforsikring:

Forsikringen opphører etter utløpet av det året du fyller 80 år.

Fritidsulykke:

Forsikringen opphører ved utløpet av det året du fyller 75 år.



Generelle vilkår

Bestemmelsene gjelder for alle forsikringer i avtalen.

FORSIKRINGSAVTALEN OG LOVBESTEMMELSER

Forsikringsavtalen reguleres av

- Forsikringsavtaleloven (FAL)
- Det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og sikkerhetsforskriftene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes. Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter.

FORSIKRINGSAVTALENS VARIGHET

Avtalen fornyes automatisk for ett år av gangen.

Dersom avtalen ikke skal fornyes, skal melding gis til selskapet før utløpet av avtalen.

Selskapet kan, med 2 måneders varsel, informere kunden om at avtalen ikke vil bli fornyet dersom det foreligger særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte kundeforholdet.

OPPHØR AV FORSIKRING I AVTALEPERIODEN

Du kan si opp forsikringen i avtaleperioden dersom forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlige grunner, eller forsikringen skal overføres til et annet selskap. Du skal varsle selskapet med en frist på en måned.

Ved overføring av forsikring til annet selskap, skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen overføres til, og tidspunkt for overføringen.

Opphører forsikringen i avtaleperioden, beregnes det beløp som du har til gode for gjenstående del av avtaleperioden, med mindre annet fremgår av de enkelte forsikringsbevis.

Selskapet kan si opp forsikringen ved

- manglende betaling
- uriktige eller mangelfulle opplysninger
- uvanlig mange skader - stort avvik fra det normale, eller grove eller gjentatte brudd på sikkerhetsforskrifter

OPPHØR AV FORSIKRING VED EIERSKIFTE

Dersom forsikret ting skifter eier, utgår forsikringen.

Selskapet svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen 14 dager etter eierskiftet, såfremt ny eier ikke har tegnet egen forsikring.

GROV UAKTSOMHET OG FORSETT

Har forsikrede eller sikrede grovt uaktsomt eller forsettlig fremkalt eller medvirket til et forsikringstilfelle, kan erstatningen settes ned eller falle bort. For ansvarsforsikring og livsforsikring gjelder særskilte regler i forsikringsvilkår eller lovgivning. Se forsikringsavtalelovens § 4-9 for skadeforsikring og § 13-9 for personforsikring.

SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i forbindelse med samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale, jf forsikringsavtalelovens §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1. Selskapet refunderer ikke innbetalt premie eller kostnader når forsikringsavtaler sies opp som følge av svik.



Generelle vilkår

Bestemmelsene gjelder for alle forsikringer i avtalen.

EN EGENANDEL VED SAMME SKADETILFELLE

Utbetaler KLP Skadeforsikring ved samme skadetilfelle erstatning til sikrede, i henhold til flere forsikringsdekninger, trekkes bare en egenandel.

Ved ulik størrelse på de aktuelle egenandeler, benyttes den høyeste.

FORSIKRINGSSKAPENES FELLES REGISTRE

Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS):

Alle skader som meldes til ett forsikringsselskap kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og skadebehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunder - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved en skriftlig henvendelse til:

Finans Norge
Postboks 2473 Solli
0202 Oslo
Eller: firmapost@fno.no

Informasjon om register for forsikringssøkere og forsikrede:

Dersom forsikringssøkerens/forsikredes helseopplysninger medfører tilleggspremie, reservasjon eller avslag, vil navn, fødselsnummer, selskapets navn og registreringsdato registreres i register for forsikringssøkere og forsikrede (ROFF). I tillegg registreres søknader om uføreerstatning.

Registeret benyttes av forsikringsselskaper tilknyttet Finans Norge for å sikre at helsebedømmelsen blir korrekt og at opplysningsplikten overholdes. Registreringer blir slettet etter 10 år.

Forsikrede har innsynsrett i registeret etter Personopplysningsloven § 18. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes selskapet, eller:

Finans Norge
Postboks 2473 Solli
0202 Oslo
Eller: firmapost@fno.no

SKJØNN

Ved forsikring av ting eller interesse (som eiendom, løsøre, avbrudd) gjelder følgende bestemmelser om skjønn ved skade:

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller selskapet krever det. Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, skal denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen, gi informasjon om hvem han/hun velger. Før skjønnnet, velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor skaden er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene.



Generelle vilkår

Bestemmelsene gjelder for alle forsikringer i avtalen.

De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmål ved avbruddstap, uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmennenes verddivurderinger vil medføre. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorarer til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Er det selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker selskapet likevel alle omkostninger ved skjønnnet, hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del.

Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

SÆRLIGE BEGRENSNINGER I SELSKAPETS ERSTATNINGSPLIKT

Selskapet dekker ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- Jordskjelv og vulkanske utbrudd.
- Atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans (se atomenergilooven av 12. mai 1972 nr 28, § 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens § 1 c og i samsvar med lov om bruk av røntgenstråler og radium m v av 18. juni 1938 nr 1.
- Krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
- Terrorhandling som innebærer biologisk, kjemisk, kjernefysisk eller annen form for forurensning. Selskapet svarer likevel for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med annen form for terrorhandling. Ved terrorhandling er selskapets samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre som stiller krav, begrenset til kr 300.000.000 pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer i et tidsrom på 48 timer regnes som samme hendelse. Overstiges denne grensen, vil erstatningen for den enkelte skadelidte bli redusert forholdsmessig. Denne begrensningen gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikring som går inn under Bilansvarsloven eller lov om Yrkesskade. Med terrorhandling forstås en rettstridig handling rettet mot allmennheten, og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer, eller fremkalle frykt. Forsikrede ting som befinner seg utenfor Norden, erstattes ikke som følge av terrorhandling.

BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Det er nødvendig for KLP Skadeforsikring å behandle personopplysninger om deg for å inngå forsikringsavtalen, og for å oppfylle de forpliktelsene vi har etter avtalen, for eksempel i forbindelse med skadebehandling og for å administrere forsikringen.

Vi behandler også personopplysninger i forbindelse med behandling av klager, regresskrav, og for å forebygge og avdekke mulige straffbare handlinger, for eksempel bedrageri rettet mot KLP Skadeforsikring. Andre formål er markedsføring og for å gjøre lovpålagte beregninger av premier og premiereserver.

Vi har avtale med noen eksterne samarbeidspartnere for å levere enkelte av våre forsikringstjenester. Når vi bruker slike tjenester utleverer vi de opplysningene om deg som er nødvendig for å bruke tjenesten.

Vi behandler personopplysninger om deg så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at du eventuelt har sagt opp forsikringen, lagrer vi opplysningene frem til foreldelsesfristen for produktene du har hatt hos oss.



Generelle vilkår

Bestemmelsene gjelder for alle forsikringer i avtalen.

Personopplysningsregelverket gir deg en rekke rettigheter, du kan blant annet be om innsyn i dine personopplysninger. Du kan lese mer om disse rettighetene, og hvordan du kan benytte dem, i vår personvernerklæring på klp.no. Her finner du også mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger i KLP Skadeforsikring, blant annet informasjon om hva som er grunnlaget for behandlingen av opplysninger for ulike formål, og våre kontaktopplysninger. Du kan du også kontakte vårt personvernombud på: personvernombud@klp.no.