



Med hjertet på jobben – ekstrarolleatferd i offentlig sektor

Mette Jørgensen, HMS teamet KLP



Agenda

- Hva er ekstrarolleatferd?
- Ulike former for ekstrarolleatferd
- Hvor utbredt er ekstrarolleatferd i offentlig sektor?
- Hvilke arbeidsmiljøfaktorer påvirker ekstrarolleatferd?

A man with short blonde hair, wearing a dark t-shirt, is smiling as he uses a green-handled tool, possibly a vacuum or mop, in a dining room. The room features a wooden table, light blue chairs, a white pendant lamp, and a window with a view of a blue wall and framed pictures. The overall atmosphere is bright and clean.

Ekstrarolleatferd?

Å gjøre mer enn det som er forventet av deg

KLP-undersøkelse 2019

(i samarbeid med Norstat)

- 1003 ansatte i offentlig sektor
- 58% kvinner 42% menn
- Fra hele landet
- I ulike aldersgrupper
- Fra ulike sektorer



Mine kolleger...

Motiveres av å kunne hjelpe og støtte andre

Ser oppgaver som må utføres utenom stillingsinstruksen og gjør det

Er løsningsorienterte

Tar utfordringer på strak arm og har pågangsmot

Er ydmyke

Har høy yrkesstolthet

Viser tydelig arbeidsglede

Er faglig dyktig

Er et godt forbilde

Er inkluderende

Er positive og har et godt humør som smitter

Er opptatt av fellesskapet og er en lagspiller som spiller andre gode

Lytter til andre mennesker og er genuint interessert i andre

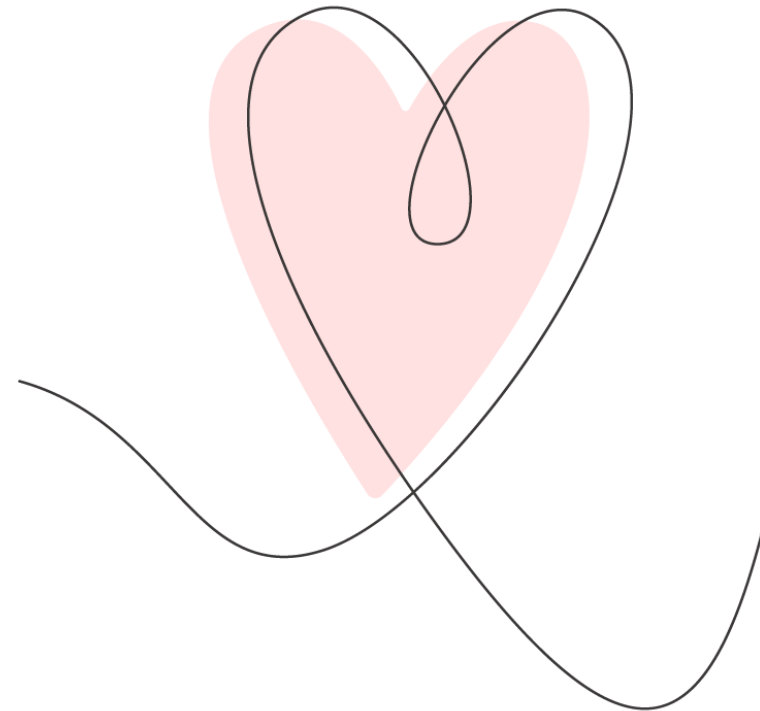
Har varme og omtanke for andre mennesker

Snakker pent om andre (baksnakker ikke)



Resultater fra undersøkelsen

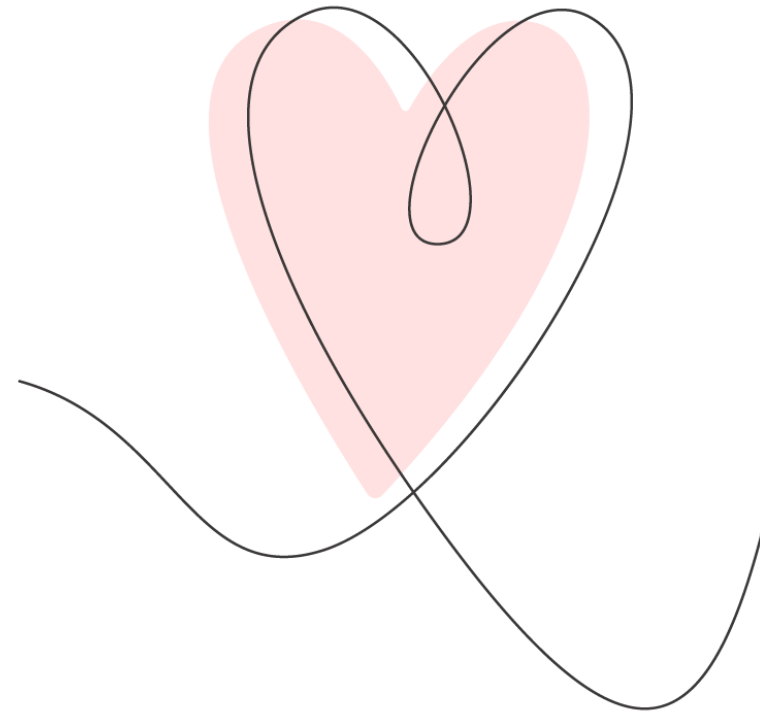
Offentlig ansatte opplever
at kollegene i stor grad
bidrar til et positivt
arbeidsklima



Er det forskjeller i opplevelsen av arbeidsklimaet?

Menn rapporterer om et litt mindre positivt arbeidsklima, enn kvinner.

Ellers ingen betydelige forskjeller



Ulike former for ekstrarolleatferd



Å gjøre noe mer for de nærmeste kollegene



Å hjelpe og bidra ekstra for nærmeste leder



Å vise stolthet og lojalitet til organisasjonen du jobber i

Resultater fra undersøkelsen

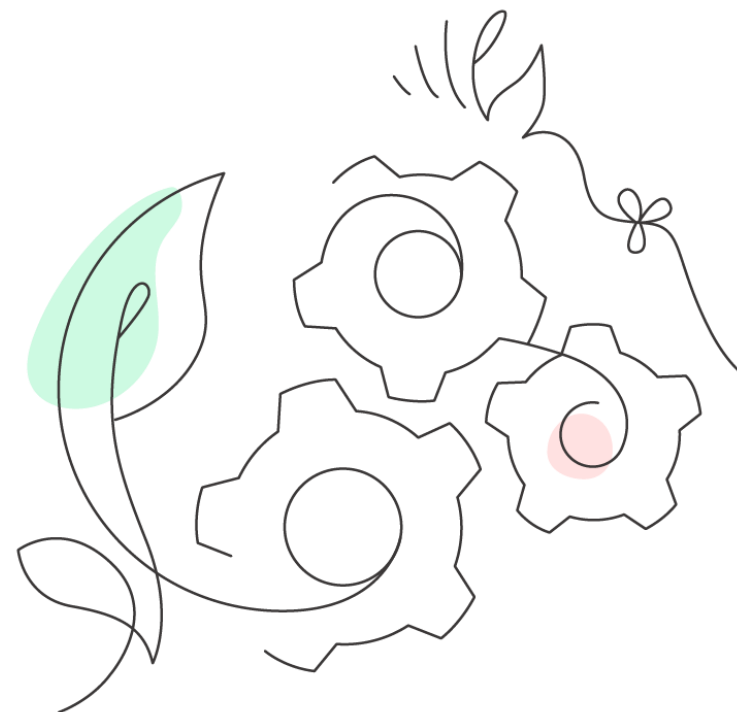
Offentlig ansatte rapporterer om høy grad av ekstrarolleatferd

- Kolleger
- Nærmeste leder
- Organisasjonen (stolthet og lojalitet)



Hvilke faktorer bidrar til mer ekstrarolleatferd?

- Kjønn
- Alder
- Arbeidserfaring
- Sektor
- Utdanning
- Positivt arbeidsklima
- Støttende ledelse



Faktorer som bidrar til mer ekstrarolleatferd - kolleger

Positivt arbeidsklima
.33

Arbeidserfaring
.16

Støttende ledelse
.14

Ekstrarolleatferd -
kolleger

Faktorer som bidrar til mer ekstrarolleatferd – nærmeste leder

Støttende ledelse
.42

Positivt arbeidsklima
.24

Alder
.11

Administrasjon
.10

**Ekstrarolleatferd –
nærmeste leder**

Faktorer som henger sammen med stolthet og lojalitet til organisasjonen

Positivt arbeidsklima
.30

Støttende ledelse
.26

Helse og sosial
-.10

Stolthet og lojalitet

Oppsummering

- Ansatte i offentlig sektor opplever å ha kolleger som bidrar til et positivt arbeidsklima
- Svært få forskjeller i ansattes opplevelse av arbeidsklimaet
- Ansatte i offentlig sektor har høy grad av ekstrarolleatferd
- **Positivt arbeidsklima og støttende ledelse** er de viktigste arbeidsmiljøfaktorene for ekstrarolleatferd



En form for gjensidighetstanke?



De fem viktigste faktorene for jobbtrivsel

1. Er faglig dyktig
2. Er inkluderende
3. Er positive og har et godt humør som smitter
4. Er opptatt av fellesskapet og er en lagspiller som spiller andre gode
5. Har varme og omtanke for andre mennesker





**«De små tingene som utgjør
den store forskjellen»**

«De små tingene som utgjør den store forskjellen»

“

*Alle blir sett og hørt,
selv om vi ikke
nødvendigvis får
'vilja vår'*

“

*At vi **liker** og vil
møtes utenfor jobben*

“

*Har respekt for
hverandres
annerledeshet,
væremåte*

“

*Se kollegaene våre –
det er lov å spørre
hvordan man har det*

“

*Glede seg over andres
evner og suksess*

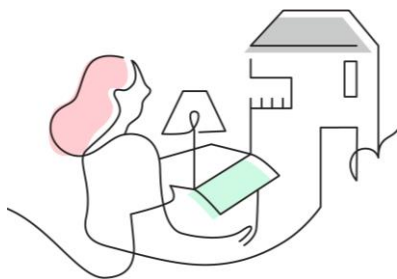
“

Humor!!!

“

*By på seg selv,
innrømme feil og
kunne skryte av
suksess*

Arbeidsmiljøfaktorer som bidrar til indre motivasjon



Autonomi

+



Mestringsopplevelser

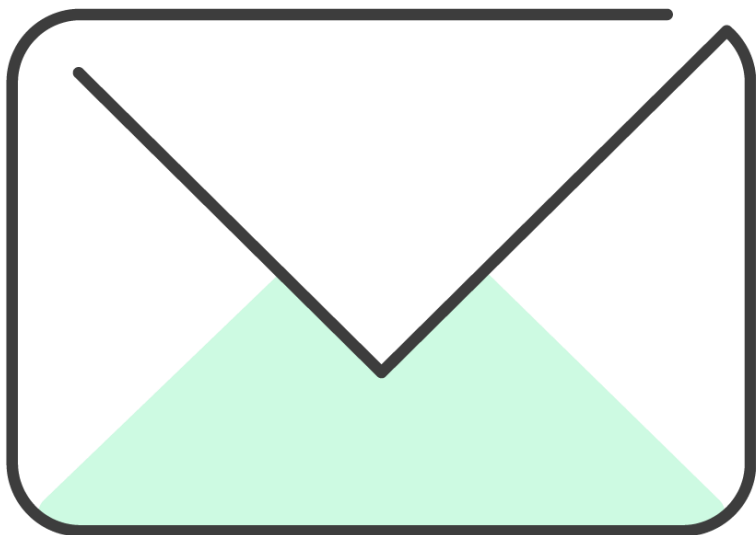
+



Gode relasjoner



**= indre motiverte
medarbeidere som har
med seg hjertet på jobben**



Kontakt oss

Hms-teamet@klp.no

